

ក្រសួងសុខាភិបាល

គម្រោងពង្រឹងប្រព័ន្ធអប់រំមុនចូលបម្រើការងារសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាល (P169629)



យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីផ្តល់យន្តការសម្រាប់ដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ និងកង្វល់របស់បុគ្គល ឬស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលដែលបានជ្រើសរើស ដែលកើតឡើងពីការអនុវត្តគម្រោង ប្រព័ន្ធអប់រំមុនចូលបម្រើការងារសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាល។ យន្តការនេះនឹងឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខ និងកង្វល់ គ្រប់ប្រភេទដែលកើតចេញពីការអនុវត្តសកម្មភាពគម្រោងនេះ។

គម្រោងនេះគ្របដណ្តប់លើស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលដែលត្រូវបានជ្រើសរើស រួមមានសាកលវិទ្យាល័យ វិទ្យាសាស្ត្រសុខាភិបាល សាលាមធ្យមសិក្សាសុខាភិបាលភូមិភាគចំនួន៤ នៃខេត្តកំពង់ចាម ស្ទឹងត្រែង កំពត និងបាត់ដំបង និងមជ្ឈមណ្ឌលមួយដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងក្រោមគម្រោងនេះហៅថា មជ្ឈមណ្ឌលប្រលងបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់ជាតិផ្នែក លើសមត្ថភាព និងកម្មវិធីវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលចំនួន៦ នៃស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលដែលត្រូវបានជ្រើសរើស រួមមានវេជ្ជសាស្ត្រទូទៅ ឱសថសាស្ត្រ ទន្តសាស្ត្រ គិលានុបដ្ឋាក ឆ្មប និងមន្ទីរពិសោធន៍។ អ្នកអនុវត្តគម្រោងនៅក្នុង ស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលដែលត្រូវបានជ្រើសរើស រួមមានអ្នកគ្រប់គ្រង សមាជិកមហាវិទ្យាល័យ គ្រូបង្រៀន អ្នកជំនាញ អ្នកស្រាវជ្រាវ បុគ្គលិក និងនិស្សិត នឹងចូលរួមដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាព គម្រោងនៅក្នុងស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលរបស់ពួកគាត់។

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខនេះនឹងត្រូវផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈរួមទាំងសមាជិកមហាវិទ្យាល័យ គ្រូបង្រៀន អ្នកជំនាញ អ្នកស្រាវជ្រាវ បុគ្គលិក និងនិស្សិតនៃស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលដែលបានជ្រើសរើស។ យន្តការ ដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខនេះ នឹងបង្ហាញនៅលើគេហទំព័ររបស់ក្រសួងសុខាភិបាល ក៏ដូចជាបង្ហាញនៅលើផ្ទាំងព័ត៌មាន សាធារណៈនៃស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលដែលត្រូវបានជ្រើសរើសផងដែរ។

នរណាម្នាក់/បុគ្គល ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលជាមួយនឹងការអនុវត្តសកម្មភាពគម្រោង រួមទាំង សមាជិកមហាវិទ្យាល័យ គ្រូបង្រៀន អ្នកជំនាញ អ្នកស្រាវជ្រាវ បុគ្គលិក និងនិស្សិតអាចជាអ្នកប្តឹងតវ៉ា។ គាត់ (អ្នកប្តឹងតវ៉ា) អាចលើកឡើងនូវបណ្តឹងសារទុក្ខ និងធ្វើការតវ៉ា (ក្នុងនាមជាកង្វល់របស់គាត់ផ្ទាល់ ឬកង្វល់របស់សហគមន៍) ចំពោះ យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខនេះ។ យន្តការនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្ត និងធានាថារាល់កង្វល់/បណ្តឹងពីអ្នកទទួលរង ផលប៉ះពាល់ ឬសហគមន៍ (កម្មវិធី/មហាវិទ្យាល័យ/សាលា) ត្រូវបានដោះស្រាយ និងស្នើឡើងនូវផែនការសកម្មភាព/ ដំណោះស្រាយកែតម្រូវដែលកំពុងត្រូវបានអនុវត្ត ហើយអ្នកតវ៉ាត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីលទ្ធផល។

ពាក្យបណ្តឹងនេះអាចត្រូវបានធ្វើឡើងដោយអ្នកតវ៉ាផ្ទាល់មាត់ ឬដោយការបំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ នាយកវិទ្យាស្ថានបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាលតាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទ សារជាអក្សរ តេឡេក្រាម អ៊ីម៉ែល ប្រអប់បណ្តឹង ឬ ដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយផ្ទាល់។ ដំណើរការយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹង នៃគម្រោងពង្រឹងប្រព័ន្ធអប់រំមុនចូលបម្រើការងារ សម្រាប់វិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលមាន ៣ជំហានដូចបង្ហាញនៅក្នុងដ្យាក្រាមទី១ខាងក្រោម។ រាល់ការផ្តល់យោបល់ កង្វល់ និង បណ្តឹងទាំងអស់ត្រូវបានកត់ត្រានៅក្នុងសៀវភៅកំណត់ហេតុយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខដោយនាយកវិទ្យាស្ថាន បណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាល។

ជំហានទី១៖ ពិភាក្សាដោយផ្ទាល់រវាងម្ចាស់បណ្តឹង និងនាយកវិទ្យាស្ថានបណ្តុះបណ្តាលសុខាភិបាល។ ម្ចាស់ បណ្តឹងផ្តល់ព័ត៌មានដោយផ្ទាល់អំពីពាក្យបណ្តឹង (ជាពាក្យសំដី ឬជាការសរសេរលាយលក្ខណ៍អក្សរ) ទៅកាន់នាយក HTI ។ បន្ទាប់ពីទទួលបានពាក្យបណ្តឹង នាយក HTI ពិនិត្យមើលបញ្ហាបណ្តឹងសារទុក្ខ និងស្វែងរកដំណោះស្រាយជូន ម្ចាស់បណ្តឹងក្នុងរយៈពេល ៧ថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានពាក្យបណ្តឹង។ ប្រសិនបើម្ចាស់បណ្តឹងពេញចិត្តនឹងដំណោះ ស្រាយ បណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានដោះស្រាយ និងកិច្ចព្រមព្រៀងត្រូវបានចុះហត្ថលេខាជាមួយនឹងផែនការសកម្មភាពកែ តម្រូវ។ ប្រសិនបើមិនពេញចិត្ត ម្ចាស់បណ្តឹងនឹងបន្តទៅជំហានទី២។

ជំហានទី២៖ ក្នុងករណីមានការខ្វែងគំនិតគ្នាលើដំណោះស្រាយដែលបានស្នើឡើងក្នុងជំហានទី១ ម្ចាស់បណ្តឹង ដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ក្រុមការងារបង្គោលសម្រាប់គម្រោង (Pre-Service Focal Points)។ PSFP នឹងស្វែងរក ដំណោះស្រាយក្នុងរយៈពេល ១០ ថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានពាក្យបណ្តឹង។ PSFP ពិនិត្យឡើងវិញនូវបញ្ហា និង កង្វល់ដែលត្រូវបានលើកឡើងនៅក្នុងទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង និងដំណោះស្រាយដែលបានស្នើឡើងក្នុងជំហានទី១ បន្ទាប់ មកនឹងស្នើសុំដំណោះស្រាយសមស្របជាមួយនាយក HTI និងទទួលបានការគាំទ្រពីនាយកដ្ឋានការពារសុខភាព។ ប្រសិន បើម្ចាស់បណ្តឹងពេញចិត្តនឹងដំណោះស្រាយរបស់ PSFP ដែលបានផ្តល់ជូន បណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានដោះស្រាយ ហើយ កិច្ចព្រមព្រៀងត្រូវបានចុះហត្ថលេខាជាមួយនឹងផែនការសកម្មភាពកែតម្រូវ។ បើមិនដូច្នោះទេ ម្ចាស់បណ្តឹងនឹងបន្តទៅ ជំហានទី៣ ។

ជំហានទី៣៖ PSFP នឹងបញ្ជូនពាក្យបណ្តឹងទៅនាយកគម្រោង តាមរយៈការដាក់ពាក្យបណ្តឹងដែលបំពេញ ដោយម្ចាស់បណ្តឹង។ នៅពេលទទួលបានពាក្យបណ្តឹង នាយកគម្រោងនឹងស្វែងរកដំណោះស្រាយក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីថ្ងៃនៃពាក្យបណ្តឹងបានទទួល។ នាយកគម្រោងពិនិត្យមើលបណ្តឹងសារទុក្ខ និងដំណោះស្រាយដែល បានស្នើឡើងក្នុងជំហានទី១ និងទី២ និងស្វែងរកដំណោះស្រាយដែលប្រសើរជាងមុន។ ជាមួយនឹងដំណោះស្រាយដែល បានស្នើឡើងដោយនាយកគម្រោង ប្រសិនបើភាគីទាំងពីរពេញចិត្ត បណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានដោះស្រាយ និងកិច្ចព្រម ព្រៀងត្រូវបានចុះហត្ថលេខាជាមួយនឹងផែនការសកម្មភាពកែតម្រូវ។ បើមិនដូច្នោះទេ ដើមបណ្តឹងអាចដាក់ឯកសារ បណ្តឹងសារទុក្ខទៅប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌នៅតុលាការរាជធានី/ខេត្ត។

បណ្តឹង និងការឆ្លើយតប រួមទាំងការអនុវត្តផែនការសកម្មភាពកែតម្រូវ និងលទ្ធផលដោះស្រាយ នឹងត្រូវកត់ត្រា នៅក្នុងសៀវភៅកំណត់ហេតុយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ។ នៅពេលអនុវត្តផែនការសកម្មភាពកែតម្រូវ ប្រសិន បើម្ចាស់បណ្តឹងមិនពេញចិត្ត គាត់នៅតែមានសិទ្ធិធ្វើសកម្មភាពឡើងវិញ និងបន្តបណ្តឹងទៅជំហានបន្ទាប់។ PSFP នឹង រៀបចំការប្រជុំជាទៀងទាត់យ៉ាងហោចណាស់មួយដងក្នុងមួយត្រីមាស ដើម្បីពិនិត្យមើលសកម្មភាព និងលទ្ធផលដែល មាននៅក្នុងសៀវភៅកំណត់ហេតុយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ។ ប្រសិនបើមានបណ្តឹងសារទុក្ខណាមួយទាក់ទង

នឹងបញ្ហាបរិស្ថាន និងសង្គម PSFP នឹងកត់ត្រាបណ្តឹងសារទុក្ខទាំងនោះ ហើយធ្វើជូនទៅអ្នកទទួលបន្ទុកផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គម ដែលនឹងទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យពាក្យបណ្តឹង និងតាមដានសកម្មភាពទាំងនោះ។

រាល់បណ្តឹងសារទុក្ខ និងការកត់ត្រាក្នុងសៀវភៅកំណត់ហេតុយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ គួរតែរួមបញ្ចូល នៅក្នុងរបាយការណ៍ត្រួតពិនិត្យក្របខណ្ឌបរិស្ថាន និងសង្គមប្រចាំឆមាស និងចែករំលែកជាមួយអ្នកឯកទេសបរិស្ថាន និងសង្គមរបស់ធនាគារពិភពលោក មុនពេលបេសកកម្មគាំទ្រការអនុវត្តនីមួយៗ។

ដ្យាក្រាមទី១៖ ដំណើរការយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខសម្រាប់គម្រោងពង្រឹងប្រព័ន្ធអប់រំមុនចូលបម្រើការងារសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈ សុខាភិបាល



គម្រោងពង្រឹងប្រព័ន្ធអប់រំមុនពេលបម្រើការងារសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាល

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ



ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

លេខ៖

ម្ចាស់បណ្តឹងសារទុក្ខ៖ ឈ្មោះ៖ ភេទ អាយុ

(ចំណាំ៖ អ្នកអាចមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់បញ្ចេញអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកដល់អ្នកទី៣ដែលអ្នកមិនបានអនុញ្ញាតនោះ)

- ខ្ញុំប្តឹងដោយមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ
- ខ្ញុំប្តឹងដោយអាចបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ

អាស័យដ្ឋាន និងទំនាក់ទំនងម្ចាស់បណ្តឹង៖

អាស័យដ្ឋាន៖ ផ្ទះលេខ ផ្លូវ ក្រុម ភូមិ ឃុំ/សង្កាត់

ស្រុក/ខណ្ឌ ខេត្ត/ក្រុង.....

លេខទូរស័ព្ទ៖.....

ខ្លឹមសារបណ្តឹងសារទុក្ខ៖

អធិប្បាយពីអ្វីដែលកើតឡើង៖.....

.....

.....

ទីតាំងនៃបញ្ហាកើតឡើង៖.....

.....

.....

បញ្ហាកើតមាន៖.....

.....

.....

អ្នកដែលទទួលរងផលប៉ះពាល់៖.....

.....

ភាពញឹកញាប់ និងពេលវេលាដែលបញ្ហាកើតឡើង

- កើតឡើងម្តង (នៅថ្ងៃទី ខែ..... ឆ្នាំ.....)
- កើតឡើងលើសពីម្តង (ចំនួនដង)
- កើតឡើងជាបន្តបន្ទាប់ (បញ្ហាកំពុងកើតមាន)

តើអ្នកចង់បានដំណោះស្រាយទៅនឹងបញ្ហានេះយ៉ាងដូចម្តេច៖

.....

ហត្ថលេខាម្ចាស់បណ្តឹងសារទុក្ខ៖

..... ថ្ងៃ ខែ..... ឆ្នាំ.....

គម្រោងពង្រឹងប្រព័ន្ធអប់រំមុនពេលបម្រើការងារសម្រាប់វិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាល
យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ



បញ្ជាក់ដល់ទទួលពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

លេខ៖
ខ្ញុំ៖ ស្ថាប័ន ភ្នាក់ងារ
អាសយដ្ឋាន៖
បានទទួលពាក្យបណ្តឹងលេខ..... ពីឈ្មោះ ស្តីពី
..... ។

..... ថ្ងៃទី ខែ ឆ្នាំ.....
ហត្ថលេខា